

BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS PERIODO ENERO A MARZO 2021

Datos Históricos: 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	OFERTA PUBLICA CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR
333 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,464 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	2 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

333 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	23,744	39.3	6.33	22	405,334	15	9.2		
Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	828	-	9.69	0	-	S/I	10.0	X	Ver



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	19,664	20,069,745	0	17,889,984	9,715,978	54
Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	795	1,501,785	1,889	1,501,785	1,501,785	100

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,799 registros) < 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	828	795	0	0	0	33	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,799 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	9.79	9.55	9.69

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 333 registros)

< >



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Enero - Marzo 2021

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción:

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.							

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 24 registros)

- 1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	4.55		52 de 57

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).