

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. Titular de la UNE: LEONOR ARIAS ORTIZ

AV. SANTA FE NO. 94 INT TORRE C PISO 14, COLONIA ZEDEC SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA SAMARA ENTRE CALLE ANTONIO DOVALI JAIME Y CALLE JAVIER BARROS SIERRA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: out_lariso@masnomina.com.mx;
servicioclientes@masnomina.com.mx , 8006000001, 8006000001

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.masnomina.com.mx/wp-content/uploads/2022/06/CARTEL-UNE-FISOFO-S.A.-DE-C.V.-SOFOM-E.R..pdf>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/01/2023 13:47 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chiapas	LUIS ALBERTO MARTINEZ SALINAS AV. 1RA. NORTE PONIENTE NO. 862 INT SN, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIERREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: SANATORIO PEREZ ENTRE CALLE 4TA. OTE. NTE. Y CALLE 5TA. OTE. NTE. TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Ciudad de México	PABLO SANCHEZ JARAMILLO AV. CHAPULTEPEC NO. 19 INT PISO 3, COLONIA CENTRO C.P. 6040 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: METRO BALDERAS ENTRE CALLE ENRICO MARTINEZ Y CALLE AV. NIÑOS HEROES TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Guerrero	DARIO ALBERTO TORRES GARCIA AV. COSTERA MIGUEL ALEMAN NO. 125 INT PRIMER PISO, COLONIA FRACC. MAGALLANES C.P. 39670 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO GUERRERO ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: DELEGACION DEL INAPAM ENTRE CALLE HERNAN CORTES Y CALLE ISRAEL TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
México	EDUARDO ZEPEDA MIRANDA AV. MORELOS NO. 167 INT LOCAL 6B, COLONIA SAN CRISTOBAL CENTRO C.P. 55000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ECATEPEC DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA ENTRE CALLE FRANCISCO SARABIA Y CALLE HIDALGO TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Nuevo León	ISIDRO ESCAMILLA FLORES AV. PINO SUAREZ NO. 400 INT LOCAL 4 Y 5, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CONTRAESQUINA CONDUSEF NUEVO LEON ENTRE CALLE 5 DE MAYO Y CALLE 15 DE MAYO TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Oaxaca	DIVINA ESPERANZA LUIS HERNANDEZ COLON NO. 619 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 68000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FRENTE A DIRECCION DE REGULACION Y FOMENTO SANITAR ENTRE CALLE GONZALEZ ORTEGA Y CALLE DE MANUEL DOBLADO TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Veracruz	OCTAVIO LUNA FERNANDEZ MIGUEL HIDALGO NO. 329 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 91700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION ENTRE CALLE CALLEJON CALIFORNIA Y CALLE MIGUEL LERDO DE TEJADA TELÉFONO(S): , 8006000001 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): servicioclientes@masnomina.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;